



Član Mreže za  
družbeno odgovornost  
Slovenije

## DOBRE PRAKSE S PODROČJA DRUŽBENE ODGOVORNOSTI

### **Ime podjetja:**

Unija, računovodska hiša, d.d.

### **Ime projekta:**

Razvoj splošnih in specifičnih kompetenc zaposlenih 2011 / 2012.

### **Na kratko o podjetju:**

Računovodska hiša Unija d.d. ponujamo računovodske in kadrovske storitve ter davčno svetovanje in svetovanje na področju razpisov EU. Naša uspešnost temelji na doslednem uresničevanju temeljnih vrednot - znanje in zaupanje. S stalnim vlaganjem v strokovno izobraževanje in osebno rast vseh zaposlenih ter z razvojem naprednih načinov poslovanja je doseganje najvišjih standardov danes za nas nekaj samoumevnega, znanje pa ena izmed temeljnih vrednot Unije. Naši naročniki imajo zelo različne dejavnosti in vendar zelo podobne potrebe - vsi potrebujejo zaupanja vrednega partnerja, ki spremlja in usmerja njihovo poslovanje. Visoka strokovnost pa je tisti temeljni dejavnik, ki vpliva na nivo zaupanja tudi najzahtevnejših strank.

Smo ustanovitelj Inštituta za računovodstvo, ki je usmerjeno v raziskovanje in izpopolnjevanje obstoječega ter razvoj novega računovodskega znanja. IR pripravlja različne programe izobraževanj (Akademija IR, štiri-dnevne šole in seminarji) in spletne tečaje ter izdaja bilten Unikum.

Smo prvi računovodski servis z dovoljenjem za brezpapirno poslovanje. Arhiv republike Slovenije nam je leta 2009 potrdil notranja pravila in ustreznost ureditve poslovanja.

Tri-kratni zaporedni naziv Naj računovodskega servisa v Sloveniji (2009, 2010 in 2011), certifikati in nagrade pridobljene s strani različnih strokovnih komisij, vsestranski razvoj in širitev poslovanja so kazalci, ki že vrsto let potrjujejo, da smo na pravi poti.

### **Vzrok / pobuda za projekt:**

Verjamemo, da je eden od ključnih dejavnikov zadovoljstva ljudi tudi možnost, da pri svojem delu vsakodnevno doživljajo občutke uspeha in doseganja ciljev. Pri tem pa je specifična našega dela takšna, da uspešnost in doseganje ciljev dosežejo tisti, ki redno izpopolnjujejo svoje znanje in druge splošne kompetence.

Zato za naše zaposlene izvajamo sistematična izobraževanja in usposabljanja ter s tem skrbimo za razvoj in napredovanje na poslovnem, profesionalnem in osebnem področju..

### **Kako je potekal projekt (časovno, vsebinsko, finančno, kadrovsko...):**

Projekt se je tokrat pričel januarja 2011 in bo trajal do konca leta 2012. Projekt je potekal po korakih:



KORAKI	ČAS TRAJANJA	ODGOVORNI
Izdelava kompetenčnih modelov (katalogi znanj in modeli splošnih kompetenc) za 5 ključnih poklicnih skupin v računovodski dejavnosti (vodja servisa, davčni svetovalec, računovodja, knjigovodja, obračunovalec plač).	3 mesece	HRM, zaposleni
Izdelava metod merjenja za vsako poklicno skupino: izdelava testov strokovnih znanja, izdelava vprašalnikov za oceno splošnih kompetenc, ki omogoča 360-stopinjsko ocenjevanje. Povabilo zunanjim partnerjem k izdelavi testov za preverjanje drugih znanj (tuji jeziki, Microsoft Office Excel 2010).	14 dni	HRM, davčni svetovalci
Posnetek stanja - izvedba e-testiranja in ocenjevanja ter analiza podatkov.	14 dni	HRM
Priprava individualnih načrtov izobraževanj.	7 dni	
Priprava vsebin za izobraževanja (znanja) in treninge (mehke veščine) ter povabilo predavateljem.	2 meseca	Inštitut za računovodstvo, HRM
Izvedba načrtov	Do konca 2012	Vsi zaposleni
Analiza izobraževanj, zadovoljstva zaposlenih in zadovoljstva strank - iskanje povezav.	HRM	Konec 2012

#### **Poslovni rezultat:**

Še v procesu.

#### **Zakaj je ta praksa družbeno odgovorna?**

Ker omogoča ljudem, da znajo im zmorejo kakovostno opravljati svoje delo, so zaradi svoje uspešnosti zadovoljni, posledično pa so s kakovostjo in celovitostjo storitve zadovoljne stranke.

#### **Kako naprej?**

Celoten proces se ponovi v letu 2013. Kompetenčni modeli in metode merjenja se revidirajo. Pripravijo se novi načrti izobraževanj.

**Kontaktna oseba za več informacij o projektu:** Barbara Petančič, direktorica razvoja kadrov / HRM, barbara.petancic@unija.si, 01 360 20 13